

## Inhoudsopgave

- Algemene voorwaarden Nextpayroll

Artikel 1	Definities
Artikel 2	Werkings sfeer
Artikel 3	Aanmelden werknemer en procedure
Artikel 4	De opdracht en de terbeschikkingstelling
Artikel 5	Vervanging en beschikbaarheid
Artikel 6	Opschortingsrecht
Artikel 7	Persoonsgegevens van de werknemer
Artikel 8	Arbeidsduur en werktijden
Artikel 9	Bedrijfssluitingen en verplichte vrije dagen
Artikel 10	Functie en beloning
Artikel 11	Terbeschikkingstelling zaken
Artikel 12	Goede uitoefening van leiding en toezicht
Artikel 13	Arbeidsomstandigheden
Artikel 14	Arbeidsongeschiktheid werknemer
Artikel 15	Aansprakelijkheid opdrachtgever en intermediair
Artikel 16	Opdrachtgeverstarief
Artikel 17	Facturatie
Artikel 18	Inspanningsverplichting en aansprakelijkheid
Artikel 19	Intellectuele en industriële eigendom
Artikel 20	Geheimhouding
Artikel 21	Voorkoming van ontoelaatbare discriminatie
Artikel 22	Medezeggenschap
Artikel 23	Verplichtingen m.b.t. tot de Wet allocatie arbeidskrachten door intermediairs
Artikel 24	Betaling
Artikel 25	Gebruik portal
Artikel 26	Toepasselijk recht en forumkeuze
Artikel 27	Slotbepaling

## Algemene voorwaarden ter beschikking stellen van werknemers

### Artikel 1 Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

1. **Nextpayroll:** de natuurlijke of rechtspersoon die werknemers ter beschikking stelt aan opdrachtgevers.
2. **Werknemer:** iedere natuurlijke persoon, die een overeenkomst als bedoeld in artikel 7:690 BW is aangegaan met Nextpayroll teneinde arbeid te verrichten voor een derde onder leiding en toezicht van die derde.
3. **Opdracht:** de overeenkomst tussen een opdrachtgever en Nextpayroll op grond waarvan een enkele werknemer, als bedoeld in lid 2 van dit artikel, door Nextpayroll aan de opdrachtgever ter beschikking wordt gesteld om werkzaamheden te verrichten, zulks tegen betaling van het opdrachtgeverstarief.
4. **Opdrachtgever:** iedere natuurlijke of rechtspersoon die naast Nextpayroll partij is bij de opdracht.
5. **Intermediair:** iedere natuurlijke of rechtspersoon die de diensten van Nextpayroll aanbiedt in het kader van een overeenkomst tot samenwerking tussen de intermediair en Nextpayroll, en taken uitvoert namens de opdrachtgever, zoals overeengekomen tussen opdrachtgever en intermediair (o.a. werving en selectie van werknemers).
6. **Terbeschikkingstelling:** de tewerkstelling van een werknemer bij de opdrachtgever om onder leiding en toezicht van deze opdrachtgever werkzaamheden te verrichten.
7. **Uitzendbeding:** de schriftelijke bepaling in de overeenkomst tussen Nextpayroll en de werknemer en/of in de CAO, inhoudend dat de overeenkomst van rechtswege eindigt doordat de terbeschikkingstelling van de werknemer door Nextpayroll aan de opdrachtgever op verzoek van de opdrachtgever ten einde komt (artikel 7:691 lid 2 BW).
8. **CAO:** de Collectieve Arbeidsovereenkomst voor Uitzendkrachten, gesloten tussen de Algemene Bond Uitzendondernemingen (ABU) enerzijds en betrokken werknemersorganisaties anderzijds.
9. **Opdrachtgeverstarief:** het door de opdrachtgever aan Nextpayroll verschuldigde tarief, exclusief toeslagen, kostenvergoedingen en btw. Het tarief wordt per uur gerekend, tenzij anders vermeld.
10. **Overeenkomst:** de uitzend- of arbeidsovereenkomst waarbij de werknemer door Nextpayroll, in het kader van de uitoefening van het beroep of bedrijf van Nextpayroll, ter beschikking wordt gesteld aan een opdrachtgever om krachtens een door deze aan Nextpayroll verstrekte – in beginsel langdurige – opdracht arbeid te verrichten onder toezicht en leiding van de opdrachtgever. De overeenkomst komt tot stand na werving van de werknemer door de opdrachtgever of intermediair, niet door Nextpayroll.
11. **Inlenersbeloning:** de rechtens geldende beloning van een werknemer in dienst van de opdrachtgever, werkzaam in een functie die gelijk of gelijkwaardig is aan de functie die de werknemer uitoefent. De inlenersbeloning bestaat volgens de CAO uit de navolgende elementen:
  - a. uitsluitend het geldende periodeloon in de schaal;
  - b. de van toepassing zijnde arbeidsduurverkorting, ter keuze van te compenseren in tijd of geld;
  - c. toeslagen voor overwerk, verschoven uren, onregelmatigheid (waaronder feestdagtoeslag) en ploegentoeslagen;
  - d. initiële loonsverhogingen, hoogte en tijdstip als bij de opdrachtgever bepaald;
  - e. kostenvergoedingen, voor zover Nextpayroll deze vrij van loonheffing en premies kan uitbetalen;
  - g. periodieken, hoogte en tijdstip als bij de opdrachtgever bepaald;
12. **Vakkrachtenregeling:** de specifieke bepaling(en) in de bij de opdrachtgever geldende collectieve arbeidsovereenkomst, die betrekking heeft/hebben op de beloning (als bedoeld in lid 11 van dit artikel) van vakkrachten en die schriftelijk zijn aangemeld bij en goedgekeurd door partijen bij de CAO en dientengevolge toegepast moet(en) worden met ingang van de eerste dag van de verblijfsduur van de werknemer bij de betreffende opdrachtgever.

## Artikel 2 **Werkings sfeer**

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, opdrachten en overige overeenkomsten, alsmede op alle rechtshandelingen die gericht zijn op de totstandkoming daarvan, waaronder aanbiedingen, voorstellen, offertes en prijsopgaven.
2. Eventuele inkoop- of andere voorwaarden van de opdrachtgever en/of intermediair zijn niet van toepassing en worden door Nextpayroll van de hand gewezen.
3. Van deze algemene voorwaarden afwijkende afspraken zijn slechts van toepassing indien schriftelijk overeengekomen en gelden uitsluitend voor die opdracht.
4. Deze algemene voorwaarden vervangen de algemene voorwaarden van Nextpayroll van eerdere datum.

## Artikel 3 **Aanmelden werknemer en procedure**

1. De opdrachtgever of intermediair meldt de door opdrachtgever of intermediair geworven werknemer online of middels het aanmeldformulier van Nextpayroll aan bij Nextpayroll. De opdrachtgever of intermediair zorgt voor een correcte invulling van de benodigde gegevens. De aanmelding dient uiterlijk een dag voor de beoogde ingangsdatum van de overeenkomst door Nextpayroll ontvangen te zijn.  
Indien Nextpayroll in uitzonderlijke gevallen met een werknemer met terugwerkende kracht (d.w.z. de ingangsdatum van de overeenkomst ligt vóór de datum van aanmelding van de werknemer) een overeenkomst aangaat, zal de opdrachtgever alle door Nextpayroll geleden en/of te lijden schade, waaronder, doch niet beperkt tot door de Belastingdienst opgelegde boetes, als gevolg van de late aanmelding van de werknemer aan Nextpayroll vergoeden.
2. Nextpayroll behoudt zich het recht voor een aanmelding niet in behandeling te nemen (en dus geen overeenkomst met de werknemer aan te gaan). Met het online of middels aanmeldformulier aanmelden ontstaat nog geen overeenkomst tussen de werknemer en Nextpayroll. De overeenkomst komt pas tot stand op de in de bevestiging van uitzending vermelde ingangsdatum.
3. De opdrachtgever en/of de intermediair zorgt ervoor dat Nextpayroll voordat de overeenkomst wordt aangegaan volledig geïnformeerd is over het arbeidsverleden van de werknemer bij de opdrachtgever. Verstrekt de opdrachtgever en/of intermediair onjuiste en/of onvolledige informatie over het arbeidsverleden van de werknemer, dan zal de opdrachtgever alle door Nextpayroll geleden en/of te lijden schade als gevolg van die onjuiste en/of onvolledige informatie aan Nextpayroll vergoeden.
4. De opdrachtgever en/of de intermediair dienen het originele identiteitsbewijs van de werknemer zorgvuldig te controleren op echtheid en geldigheid. Tevens dient de identiteit van de werknemer gecontroleerd te worden (in verband met het aspect van persoonsverwisseling). Vervolgens neemt de opdrachtgever, indien van toepassing, een goed leesbare kopie van de verblijfs- en tewerkstellingsvergunning, in zijn eigen administratie op. De opdrachtgever en/of intermediair uploadt of mailt een goed leesbare digitale scan van het identiteitsbewijs en, indien van toepassing, van de verblijfs- en tewerkstellingsvergunning naar Nextpayroll. De opdrachtgever en de intermediair stemmen ermee in dat Nextpayroll, en incidenteel ook de certificeringinstelling van Nextpayroll, voornoemde procedure steekproefsgewijze op locatie van de opdrachtgever of intermediair controleert.
5. Nextpayroll is niet verantwoordelijk dan wel aansprakelijk voor een eventuele boete die in het kader van de Wet arbeid vreemdelingen aan opdrachtgever en/of Nextpayroll wordt opgelegd. Alle door Nextpayroll geleden en/of te lijden schade zal door opdrachtgever aan Nextpayroll vergoed worden.
6. Nextpayroll is niet aansprakelijk voor schade ten gevolge van het inzetten van werknemers die niet blijken te voldoen aan de door de opdrachtgever gestelde en/of verplichte eisen.

#### Artikel 4 **De opdracht en de terbeschikkingstelling**

##### *Opdracht*

1. De opdracht wordt aangegaan voor bepaalde of onbepaalde tijd.
2. De opdracht voor bepaalde tijd is de opdracht die wordt aangegaan:
  - óf voor een vaste periode;
  - óf voor een bepaalbare periode;
  - óf voor een bepaalbare periode die een vaste periode niet overschrijdt.

De opdracht voor bepaalde tijd eindigt van rechtswege door het verstrijken van de overeengekomen tijd of doordat een vooraf vastgestelde objectief bepaalbare gebeurtenis zich voordoet.

##### *Einde opdracht*

3. De opdracht voor onbepaalde tijd eindigt door schriftelijke opzegging met inachtneming van een redelijke opzegtermijn.
4. Tussentijdse opzegging van de opdracht voor bepaalde tijd is niet mogelijk, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Indien een tussentijdse opzegmogelijkheid is overeengekomen, dient de opzegging schriftelijk te geschieden met inachtneming van een redelijke opzegtermijn.
5. Elke opdracht eindigt onverwijld wegens opzegging op het tijdstip dat één van beide partijen de opdracht opzegt omdat:
  - de andere partij in verzuim is;
  - de andere partij geliquideerd is;
  - de andere partij in staat van faillissement is verklaard of surseance van betaling heeft aangevraagd.

Indien Nextpayroll wegens één van deze gronden opzegt, ligt in de gedraging van de opdrachtgever, waarop de opzegging is gebaseerd, het verzoek van de opdrachtgever besloten om de terbeschikkingstelling te beëindigen. Dit leidt niet tot enige aansprakelijkheid van Nextpayroll voor de schade die de opdrachtgever dientengevolge leidt. Ten gevolge van de opzegging zullen de vorderingen van Nextpayroll onmiddellijk opeisbaar zijn.

##### *Einde terbeschikkingstelling*

6. Het einde van de opdracht betekent het einde van de terbeschikkingstelling. Beëindiging van de opdracht door de opdrachtgever houdt in het verzoek van de opdrachtgever aan Nextpayroll om de lopende terbeschikkingstelling(en) te beëindigen tegen de datum waarop de opdracht rechtsgeldig is geëindigd, respectievelijk waartegen de opdracht rechtsgeldig is ontbonden.
7. Indien tussen de werknemer en Nextpayroll het uitzendbeding geldt, eindigt de terbeschikkingstelling van de werknemer op verzoek van de opdrachtgever op het moment dat de werknemer meldt dat hij niet in staat is de arbeid te verrichten wegens arbeidsongeschiktheid. Voor zover nodig wordt de opdrachtgever geacht dit verzoek te hebben gedaan. De opdrachtgever zal dit verzoek desgevraagd schriftelijk aan Nextpayroll bevestigen.
8. De terbeschikkingstelling eindigt van rechtswege indien en zodra Nextpayroll de werknemer niet meer ter beschikking kan stellen, doordat de overeenkomst tussen Nextpayroll en de werknemer is geëindigd en deze overeenkomst niet aansluitend wordt voortgezet ten behoeve van dezelfde opdrachtgever.
9. Zolang de opdracht / ter beschikkingstelling niet rechtsgeldig is geëindigd en Nextpayroll gehouden is loon te betalen aan de werknemer, is de opdrachtgever het daaruit voortvloeiende honorarium aan Nextpayroll verschuldigd.
10. Eventuele gemaakte kosten om de opdracht / ter beschikkingstelling voor (on)bepaalde tijd rechtsgeldig op te zeggen komen voor rekening van de opdrachtgever. Hierbij valt te denken aan, maar niet uitsluitend, een ontslagvergoeding en kosten voor eventuele (gerechtelijke) procedures.

#### Artikel 5 **Vervanging en beschikbaarheid**

1. Nextpayroll is, bij gebleken ongeschiktheid van een werknemer, niet verplicht een voorstel te doen tot vervanging van een ter beschikking gestelde werknemer.
2. Nextpayroll schiet niet toerekenbaar tekort jegens de opdrachtgever en is niet gehouden tot vergoeding van enige schade of kosten aan de opdrachtgever, indien Nextpayroll om welke reden dan ook een werknemer niet (meer), althans niet (meer) op de wijze en in de omvang als bij de opdracht of nadien overeengekomen aan de opdrachtgever ter beschikking kan stellen.

#### Artikel 6 **Opschortingsrecht**

1. De opdrachtgever is niet gerechtigd de tewerkstelling van de werknemer tijdelijk geheel of gedeeltelijk op te schorten, tenzij er sprake is van overmacht in de zin van artikel 6:75 Burgerlijk Wetboek.
2. In afwijking van lid 1 van dit artikel is opschorting wel mogelijk indien:
  - dit schriftelijk wordt overeengekomen en daarbij de looptijd is vastgelegd én;
  - de opdrachtgever aantoont dat tijdelijk geen werk voorhanden is of de werknemer niet te werk kan worden gesteld én;
  - Nextpayroll jegens de werknemer met succes een beroep kan doen op uitsluiting van de loondoorbetalingsplicht op grond van de CAO.De opdrachtgever is voor de duur van de opschorting het opdrachtgeverstarief niet verschuldigd.
3. Indien de opdrachtgever niet gerechtigd is de tewerkstelling tijdelijk op te schorten, maar de opdrachtgever tijdelijk geen werk heeft voor de werknemer of de werknemer niet te werk kan stellen, is de opdrachtgever gehouden voor de duur van de opdracht onverkort aan Nextpayroll het opdrachtgeverstarief te voldoen over het per periode (week, vier weken, maand, en dergelijke) krachtens opdracht laatstelijk geldende of gebruikelijke aantal uren en over-/toeslaguren.

#### Artikel 7 **Persoonsgegevens van de werknemer**

1. Opdrachtgever en intermediair zullen alle geregistreerde persoonlijke gegevens van een werknemer die voor en gedurende de terbeschikkingstelling kenbaar worden gemaakt vertrouwelijk behandelen en meer in het bijzonder in overeenstemming met de Wet bescherming persoonsgegevens verwerken.
2. Opdrachtgever en intermediair zullen de werknemer op de hoogte brengen van eventueel van hem geregistreerde persoonlijke gegevens en de wijze waarop, wanneer en voor welk doeleinde deze gegevens worden verwerkt.

#### Artikel 8 **Arbeidsduur en werktijden**

1. De werktijden, de arbeidsduur en de rusttijden van de werknemer zijn gelijk aan de bij opdrachtgever ter zake gebruikelijke tijden en uren, tenzij anders is overeengekomen. De opdrachtgever staat er voor in, dat de arbeidsduur en de rust- en werktijden van de werknemer voldoen aan de wettelijke vereisten. De opdrachtgever ziet er op toe dat de werknemer de rechtens toegestane werktijden en de overeengekomen arbeidsomvang niet overschrijdt. De opdrachtgever zal alle door Nextpayroll geleden en/of te lijden schade, waaronder, doch niet beperkt tot opgelegde boetes, als gevolg van overtreding van de arbeidstijdenwet aan Nextpayroll vergoeden.
2. De opdrachtgever is ten minste gehouden aan Nextpayroll per oproep te betalen het opdrachtgeverstarief berekend over drie gewerkte uren (onverminderd de overige verplichtingen van de opdrachtgever jegens Nextpayroll) indien de werknemer zich meldt op de afgesproken tijd en plaats voor het verrichten van de overeengekomen arbeid, maar door de opdrachtgever niet in staat wordt gesteld met de arbeid aan te vangen, dan wel minder dan drie uur arbeid verricht.
3. Indien de werknemer scholing dan wel werkinstructies behoeft voor de uitvoering van de opdracht, zullen de uren die de werknemer aan deze scholing besteedt als gewerkte uren in rekening worden gebracht bij de opdrachtgever.
4. Vakantie en verlof van de werknemer worden geregeld conform de wet en de CAO.

#### Artikel 9 **Bedrijfssluitingen en verplichte vrije dagen**

1. De opdrachtgever dient Nextpayroll bij het aangaan van de opdracht te informeren omtrent eventuele bedrijfssluitingen en collectief verplichte vrije dagen gedurende de looptijd van de opdracht, opdat Nextpayroll deze omstandigheid, indien mogelijk, deel kan laten uitmaken van de overeenkomst met de werknemer. Indien de opdrachtgever nalaat om Nextpayroll tijdig te informeren, is de opdrachtgever gehouden voor de duur van de bedrijfssluiting onverkort aan Nextpayroll het opdrachtgeverstarief te voldoen over het krachtens de opdracht en voorwaarden laatstelijk geldende of gebruikelijk aantal uren en over-/toeslag uren per periode.

#### Artikel 10 **Functie en beloning**

1. Voor aanvang van de opdracht verstrekt de opdrachtgever de omschrijving van de door de werknemer uit te oefenen functie, de bijbehorende inschaling en informatie over alle elementen van de inlenersbeloning (wat betreft hoogte en tijdstip: alleen en voor zover op dat moment bekend) aan Nextpayroll.
2. De beloning van de werknemer, daaronder mede begrepen eventuele toeslagen en kostenvergoedingen, wordt vastgesteld conform de CAO (daaronder mede begrepen de bepalingen omtrent de inlenersbeloning) en de van toepassing zijnde wet- en regelgeving, zulks aan de hand van de door de opdrachtgever verstrekte functieomschrijving en door de opdrachtgever verstrekte informatie over inschaling in de beloningsregeling van de opdrachtgever. Het niet, niet volledig of niet correct doorgeven van de door Nextpayroll gevraagde en/of benodigde functie en beloningsregelingen zoals deze bij de opdrachtgever gelden, komt voor rekening en risico van de opdrachtgever. Opdrachtgever vrijwaart Nextpayroll voor alle hieruit voortvloeiende schade en/of kosten.
3. Indien op enig moment blijkt dat die functieomschrijving en/of de bijbehorende inschaling niet overeenstemt met de werkelijk door de werknemer uitgeoefende functie, zal de opdrachtgever aan Nextpayroll onverwijld de juiste functieomschrijving met bijbehorende inschaling aanreiken. De beloning van de werknemer zal opnieuw worden vastgesteld aan de hand van de nieuwe functieomschrijving. De functieomschrijving en/of inschaling kan tijdens de opdracht worden aangepast, indien de werknemer op die aanpassing in redelijkheid aanspraak maakt met een beroep op wet- en regelgeving, de CAO en of de inlenersbeloning. Indien de aanpassing leidt tot een hogere beloning, corrigeert Nextpayroll de beloning van de werknemer én het opdrachtgeverstarief dienovereenkomstig. De opdrachtgever is dit gecorrigeerde tarief vanaf het moment van de uitoefening van de daadwerkelijke functie aan Nextpayroll verschuldigd.
4. De opdrachtgever stelt Nextpayroll tijdig en in ieder geval direct bij het bekend worden, op de hoogte van wijzigingen in de inlenersbeloning en van vastgestelde initiële loonsverhogingen. Nextpayroll wijzigt in dat geval de beloning van de werknemer én het opdrachtgeverstarief dienovereenkomstig.
5. Overwerk, werk in ploegendiensten, op bijzondere tijden of dagen (daaronder begrepen feestdagen) en/of verschoven uren wordt beloond conform de ter zake geldende regeling in de CAO of - indien van toepassing - de inlenersbeloning en wordt aan de opdrachtgever doorberekend.

#### Artikel 11 **Terbeschikkingstelling zaken**

1. Het is de opdrachtgever niet toegestaan zonder schriftelijke toestemming van Nextpayroll zaken aan de werknemer ter beschikking te stellen die mede voor privédoeleinden kunnen worden gebruikt, zoals (doch niet limitatief) een (lease)auto of telefoon. Nextpayroll kan aan de schriftelijke toestemming nadere voorwaarden stellen en de opdrachtgever is gehouden aan deze voorwaarden uitvoering te geven en te voorkomen dat Nextpayroll enig nadeel lijdt ten gevolge van de terbeschikkingstelling van de zaken door de opdrachtgever aan de werknemer.

2. Indien de opdrachtgever in strijd met het hiervoor bepaalde handelt dan wel in gebreke is, komen alle daaruit voortvloeiende schaden, kosten en (fiscale) gevolgen, zulks in de ruimste zin des woords, volledig voor rekening en risico van de opdrachtgever. De opdrachtgever zal Nextpayroll ter zake vrijwaren.

#### **Artikel 12 Goede uitoefening van leiding en toezicht**

1. De opdrachtgever zal zich ten aanzien van de werknemer bij de uitoefening van leiding en toezicht, alsmede met betrekking tot de uitvoering van het werk, gedragen op dezelfde zorgvuldige wijze als waartoe hij ten opzichte van zijn eigen medewerkers gehouden is.
2. Het is de opdrachtgever behoudens toestemming niet toegestaan de werknemer op zijn beurt aan een derde 'door te lenen'; dat wil zeggen aan een derde ter beschikking te stellen voor het onder leiding en toezicht van deze derde verrichten van werkzaamheden. Onder derde wordt mede verstaan een (rechts)persoon waarmee de opdrachtgever in een groep (concern) is verbonden.
3. De opdrachtgever die toestemming heeft verkregen om een werknemer door te lenen aan een derde partij zorgt op voorhand dat die derde partij zich verbindt aan de algemene voorwaarden van Nextpayroll en vrijwaart Nextpayroll voor alle aanspraken die de opdrachtgever en/of derde partij en/of werknemer jegens Nextpayroll geldend zou kunnen maken uit hoofde van de ter beschikkingstelling aan deze derde partij.
4. De opdrachtgever kan de werknemer slechts te werk stellen in afwijking van het bij opdracht en voorwaarden bepaalde, indien Nextpayroll en de werknemer daarmee vooraf schriftelijk hebben ingestemd.
5. Tewerkstelling van de werknemer in het buitenland door een in Nederland gevestigde opdrachtgever is slechts mogelijk voor bepaalde tijd onder de voorwaarden dat de opdrachtgever leiding en toezicht heeft georganiseerd én de tewerkstelling schriftelijk is overeengekomen met Nextpayroll en met de werknemer.
6. De opdrachtgever zal aan de werknemer de schade vergoeden die deze lijdt doordat een aan hem toebehorende zaak, die in het kader van de opgedragen werkzaamheden is gebruikt, is beschadigd of teniet gedaan.
7. Nextpayroll is tegenover de opdrachtgever niet aansprakelijk voor schaden en verliezen aan de opdrachtgever, derden dan wel aan de werknemer zelf die voortvloeien uit doen of nalaten van de werknemer.
8. Nextpayroll is tegenover opdrachtgever niet aansprakelijk voor verbintenissen die werknemer is aangegaan met of die voor hem/haar zijn ontstaan jegens de opdrachtgever of derden, al dan niet met toestemming van de opdrachtgever of derden.
9. De opdrachtgever vrijwaart Nextpayroll voor elke aansprakelijkheid (inclusief kosten met inbegrip van de daadwerkelijke kosten van rechtsbijstand) van Nextpayroll als werkgever van de werknemer – direct of indirect – terzake van de in leden 6, 7 en 8 van dit artikel bedoelde schaden, verliezen en verbintenissen.
10. De opdrachtgever zal zich, voor zover mogelijk, afdoende verzekeren tegen aansprakelijkheid op grond van het bepaalde in dit artikel. Op verzoek van Nextpayroll verstrekt de opdrachtgever een bewijs van verzekering.

#### **Artikel 13 Arbeidsomstandigheden**

De opdrachtgever verklaart zich bekend met het feit dat hij in de Arbeidsomstandighedenwet wordt aangemerkt als werkgever.

1. De opdrachtgever is jegens de werknemer en Nextpayroll verantwoordelijk voor de nakoming van de uit artikel 7:658 Burgerlijk Wetboek, de Arbeidsomstandighedenwet en de daarmee samenhangende regelgeving voortvloeiende verplichtingen op het gebied van de veiligheid op de werkplek en goede arbeidsomstandigheden in het algemeen.
2. De opdrachtgever is gehouden om aan de werknemer en aan Nextpayroll tijdig, in ieder geval één werkdag voor aanvang van de werkzaamheden schriftelijk informatie te verstrekken over de verlangde beroepskwalificaties en de specifieke kenmerken van de in te nemen arbeidsplaats. De opdrachtgever geeft de werknemer actieve voorlichting met betrekking tot de binnen zijn onderneming gehanteerde Risico Inventarisatie en Evaluatie (RIE).

3. Indien de werknemer een bedrijfsongeval of een beroepsziekte overkomt, zal de opdrachtgever, indien wettelijk vereist, de bevoegde instanties hiervan onverwijld op de hoogte stellen en ervoor zorg dragen dat daarvan onverwijld een schriftelijke rapportage wordt opgemaakt. In de rapportage wordt de toedracht van het bedrijfsongeval of de beroepsziekte zodanig vastgelegd, dat daaruit met redelijke mate van zekerheid kan worden opgemaakt of en in hoeverre het bedrijfsongeval of de beroepsziekte het gevolg is van het feit dat onvoldoende maatregelen waren genomen ter voorkoming van het bedrijfsongeval dan wel de beroepsziekte. De opdrachtgever informeert Nextpayroll zo spoedig mogelijk over het bedrijfsongeval of de beroepsziekte en overlegt een kopie van de opgestelde rapportage.
4. De opdrachtgever zal aan de werknemer alle schade vergoeden die de werknemer in het kader van de uitoefening van zijn werkzaamheden lijdt, indien en voor zover de opdrachtgever daarvoor aansprakelijk is op grond van artikel 7:658 en/of artikel 7:611 en/of artikel 6:162 van het Burgerlijk Wetboek. Indien het bedrijfsongeval tot de dood leidt, is de opdrachtgever mede gehouden de schade (inclusief kosten met inbegrip van de daadwerkelijke kosten van rechtsbijstand) te vergoeden conform artikel 6:108 BW aan de in dat artikel genoemde personen.
5. De opdrachtgever zal zich afdoende verzekeren tegen aansprakelijkheid op grond van het bepaalde in dit artikel. Op verzoek van Nextpayroll verstrekt de opdrachtgever een bewijs van verzekering.

#### **Artikel 14 Arbeidsongeschiktheid werknemer**

1. Is de werknemer langere tijd arbeidsongeschikt, dan draagt Nextpayroll zorg voor de begeleiding van de werknemer tijdens zijn arbeidsongeschiktheid en indien mogelijk voor re-integratie. Nextpayroll schakelt hiertoe haar verzuimcoördinator in.
2. De opdrachtgever is gehouden medewerking te verlenen aan de re-integratie van de werknemer die wegens ziekte arbeidsongeschikt is voor de werkzaamheden waarvoor hij aan opdrachtgever ter beschikking is gesteld.
3. In het kader van de re-integratie van de werknemer is de opdrachtgever in ieder geval gehouden, zolang de originele overeengekomen opdracht voortduurt:
  - aan Nextpayroll, dan wel aan de door Nextpayroll aangewezen bedrijfsarts of arbeidsdeskundige, adequaat informatie te verschaffen omtrent re-integratiemogelijkheden binnen het bedrijf van de opdrachtgever;
  - de werknemer, indien de door Nextpayroll aangewezen bedrijfsarts of arbeidsdeskundige daartoe mogelijkheden ziet, toe te laten tot het geheel of gedeeltelijk uitvoeren van eigen of ander passend werk bij de opdrachtgever;
  - medewerking te verlenen aan door de bedrijfsarts of arbeidsdeskundige noodzakelijk geachte re-integratiemaatregelen.

#### **Artikel 15 Aansprakelijkheid opdrachtgever en intermediair**

1. De opdrachtgever en intermediair die de verplichtingen die voor hem voortvloeien uit deze algemene voorwaarden, opdrachten en/of overige overeenkomsten niet of ondeugdelijk nakomt, is gehouden tot vergoeding van alle daaruit voortvloeiende schade van Nextpayroll (inclusief alle kosten waaronder die van rechtsbijstand), zonder dat voorafgaande ingebrekestelling nodig is, en opdrachtgever en intermediair dient Nextpayroll zo nodig ter zake te vrijwaren. Het bepaalde in dit artikel is van algemene gelding, zowel - zo nodig aanvullend - ten aanzien van onderwerpen waarbij de schadevergoedingsplicht reeds afzonderlijk in deze algemene voorwaarden, opdrachten en/of overige overeenkomsten is geregeld als ten aanzien van onderwerpen waarbij dat niet het geval is.

#### **Artikel 16 Opdrachtgeverstarief**

1. Het door de opdrachtgever aan Nextpayroll verschuldigde opdrachtgeverstarief wordt berekend over de door de werknemer gewerkte uren en/of (indien dit aantal hoger is) over de uren waarop Nextpayroll op grond van de algemene voorwaarden, opdrachten en/of overige overeenkomsten aanspraak heeft. Het opdrachtgeverstarief wordt vermenigvuldigd met de toeslagen en vermeerderd met de



kostenvergoedingen die Nextpayroll verschuldigd is aan de werknemer. Over het opdrachtgeverstarief, de toeslagen en kostenvergoedingen wordt btw in rekening gebracht.

2. Indien op enig moment, overeenkomstig artikel 10 van deze algemene voorwaarden de inlenersbeloning moet worden toegepast, stelt Nextpayroll de beloning van de werknemer en het opdrachtgeverstarief (opnieuw) vast op basis van de door de opdrachtgever verstrekte informatie omtrent de functie-indeling en inlenersbeloning. In de beloning en het opdrachtgeverstarief worden alle bij de opdrachtgever geldende elementen van de inlenersbeloning meegenomen.
3. Naast het in lid 2 van dit artikel bedoelde geval is Nextpayroll in ieder geval ook gerechtigd om het opdrachtgeverstarief tijdens de looptijd van de opdracht aan te passen, indien de kosten van de uitzendarbeid stijgen:
  - als gevolg van wijziging van de CAO of van de daarbij geregelde lonen of wijziging van de bij de opdrachtgever geldende CAO en/of arbeidsvoorwaardenregeling of de daarbij geregelde lonen;
  - als gevolg van wijzigingen in of ten gevolge van wet- en regelgeving, waaronder begrepen wijzigingen in of ten gevolge van de sociale en fiscale wet- en regelgeving, de CAO of enig verbindend voorschrift;
  - als gevolg van een (periodieke) loonsverhoging en/of een (eenmalige) verplichte uitkering, voortvloeiende uit de CAO, de bij de opdrachtgever geldende collectieve arbeidsovereenkomst en of arbeidsvoorwaardenregeling en of wet- en regelgeving.
4. Indien de opdrachtgever in strijd met de leden 2 en 3 van dit artikel niet instemt met betaling van het aangepaste opdrachtgeverstarief, dan ligt daarin besloten het verzoek van de opdrachtgever om de terbeschikkingstelling te beëindigen.
5. Iedere aanpassing van het opdrachtgeverstarief wordt door Nextpayroll zo spoedig mogelijk aan de opdrachtgever bekendgemaakt en schriftelijk aan de opdrachtgever bevestigd.
6. Indien door enige oorzaak die toerekenbaar is aan de opdrachtgever de beloning te laag is vastgesteld, is Nextpayroll gerechtigd ook achteraf met terugwerkende kracht de beloning vast te stellen en het opdrachtgeverstarief dienovereenkomstig met terugwerkende kracht aan te passen en in rekening te brengen. Nextpayroll kan tevens hetgeen de opdrachtgever daardoor te weinig heeft betaald en kosten die als gevolg hiervan door Nextpayroll zijn gemaakt, aan de opdrachtgever in rekening brengen.

#### Artikel 17 **Facturatie**

1. Facturatie vindt plaats op basis van de met de opdrachtgever overeengekomen wijze van tijdverantwoording met inachtneming van deze algemene voorwaarden, opdrachten en/of overige overeenkomsten. Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, geschiedt de tijdverantwoording middels internetdeclareren.
2. De opdrachtgever en Nextpayroll kunnen overeenkomen dat de tijdverantwoording geschiedt middels een tijdregistratiesysteem, een elektronisch en/of automatiseringssysteem of middels door of voor de opdrachtgever opgestelde overzichten.
3. De opdrachtgever draagt zorg voor een correcte en volledige tijdverantwoording en is gehouden erop toe te zien of te doen toezien, dat de daarin opgenomen gegevens van de werknemer correct en naar waarheid zijn vermeld, zoals: naam van de werknemer, het aantal gewerkte uren, overuren, onregelmatigheidsuren en ploegenuren, de overige uren waarover ingevolge deze algemene voorwaarden, opdrachten en/of overige overeenkomsten het opdrachtgeverstarief is verschuldigd, de eventuele toeslagen en eventuele werkelijk gemaakte kosten.
4. Indien de opdrachtgever de tijdverantwoording aanlevert, zorgt hij ervoor dat Nextpayroll aansluitend aan de door de werknemer gewerkte week over de tijdverantwoording beschikt. De opdrachtgever is verantwoordelijk voor de wijze waarop de tijdverantwoording aan Nextpayroll wordt verstrekt.
5. Indien en voor zover de werknemer de in de tijdverantwoording vermelde gegevens betwist, is Nextpayroll gerechtigd de uren en kosten vast te stellen overeenkomstig de opgave van de werknemer, tenzij de opdrachtgever kan aantonen dat de door hem vermelde gegevens correct zijn.

6. Indien de tijdverantwoording geschiedt middels door de werknemer aan te leveren declaratieformulieren, behoudt de opdrachtgever een kopie van het declaratieformulier. Bij verschil tussen het door de werknemer bij Nextpayroll ingeleverde declaratieformulier en het door de opdrachtgever behouden afschrift, geldt het door de werknemer bij Nextpayroll ingeleverde declaratieformulier voor de afrekening als volledig bewijs, behoudens geleverd tegenbewijs door de opdrachtgever.

#### **Artikel 18 Inspanningsverplichting en aansprakelijkheid**

1. Nextpayroll is gehouden zich in te spannen om de opdracht naar behoren uit te voeren. Indien en voor zover Nextpayroll deze verplichting niet nakomt, is Nextpayroll, met inachtneming van het hierna in de leden 2 en 3 en het elders in deze algemene voorwaarden bepaalde, gehouden tot vergoeding van de daaruit voortvloeiende directe schade van de opdrachtgever, mits de opdrachtgever zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk drie maanden na het ontstaan of bekend worden van die schade, een schriftelijke klacht ter zake indient bij Nextpayroll en daarbij aantoont dat de schade het rechtstreekse gevolg is van een toerekenbare tekortkoming aan de zijde van Nextpayroll.
2. Nextpayroll is niet aansprakelijk voor schade die de maximale uitkering te boven gaat, die de assuradeur van Nextpayroll verstrekt inzake de aansprakelijkheid van Nextpayroll. Indien de verzekeraar in enig geval niet tot uitkering overgaat of de schade niet door de verzekering wordt gedekt is iedere aansprakelijkheid van Nextpayroll beperkt tot een bedrag van € 10.000 – of tot het factuurbedrag van de over de laatste 2 maanden door Nextpayroll aan opdrachtgever verzonden facturen die betrekking hebben op de opdracht in verband waarmee de aansprakelijkheid is ontstaan.
3. Aansprakelijkheid van Nextpayroll voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie, is in alle gevallen uitgesloten.

#### **Artikel 19 Intellectuele en industriële eigendom**

1. Nextpayroll zal de werknemer, op verzoek van de opdrachtgever, een schriftelijke verklaring laten ondertekenen teneinde – voor zover nodig en mogelijk- te bewerkstelligen c.q. bevorderen, dat alle rechten van intellectuele en industriële eigendom op de resultaten van de werkzaamheden van de werknemer toekomen, respectievelijk (zullen) worden overgedragen aan de opdrachtgever. Indien Nextpayroll in verband hiermee een vergoeding verschuldigd is aan de werknemer of anderszins kosten dient te maken, is de opdrachtgever een gelijke vergoeding c.q. gelijke kosten verschuldigd aan Nextpayroll.
2. Het staat de opdrachtgever vrij om rechtstreeks een overeenkomst met de werknemer aan te gaan of hem een verklaring ter ondertekening voor te leggen terzake van de in lid 1 van dit artikel bedoelde intellectuele en industriële eigendomsrechten. De opdrachtgever informeert Nextpayroll over zijn voornemen daartoe en verstrekt een afschrift van de terzake opgemaakte overeenkomst/verklaring aan Nextpayroll.
3. Nextpayroll is jegens de opdrachtgever niet aansprakelijk voor een boete of dwangsom die de werknemer verbeurt of eventuele schade van de opdrachtgever als gevolg van het feit dat de werknemer zich beroept op enig recht van intellectuele en/of industriële eigendom.

#### **Artikel 20 Geheimhouding**

1. Nextpayroll en de opdrachtgever en de intermediair zullen geen vertrouwelijke informatie van of over de andere partij, diens activiteiten en relaties, die hen ter kennis is gekomen ingevolge de opdracht, verstrekken aan derden, tenzij -en alsdan voor zover- verstrekking van die informatie nodig is om de opdracht naar behoren te kunnen uitvoeren of op hen een wettelijke plicht tot bekendmaking rust.
2. Nextpayroll zal op verzoek van de opdrachtgever de werknemer verplichten geheimhouding te betrachten omtrent al hetgeen hem bij het verrichten van de werkzaamheden bekend of gewaar wordt, tenzij op de werknemer een wettelijke plicht tot bekendmaking rust.

3. Het staat de opdrachtgever vrij om de werknemer rechtstreeks te verplichten tot geheimhouding. De opdrachtgever informeert Nextpayroll over zijn voornemen daartoe en verstrekt een afschrift van de terzake opgemaakte verklaring/overeenkomst aan Nextpayroll.
4. Nextpayroll is niet aansprakelijk voor een boete, dwangsom of eventuele schade van de opdrachtgever en/of intermediair als gevolg van schending van een geheimhoudingsplicht door de werknemer.

#### **Artikel 21 Voorkoming van ontoelaatbare discriminatie**

1. Opdrachtgever, intermediair en Nextpayroll zullen geen verboden onderscheid maken, niet naar godsdienst, levensovertuiging, politieke gezindheid, geslacht, ras, nationaliteit, hetero- of homoseksuele gerichtheid, burgerlijke staat, handicap, chronische ziekte, leeftijd of welke grond dan ook. Opdrachtgever, intermediair en Nextpayroll zullen uitsluitend voor de functie relevante eisen stellen of mee laten wegen bij het verstrekken respectievelijk uitvoeren van de opdracht, en bij de selectie en de behandeling van werknemers. De opdrachtgever en intermediair vrijwaart Nextpayroll voor de eventuele gevolgen van een door hem gemaakt ongeoorloofd onderscheid.

#### **Artikel 22 Medezeggenschap**

1. De opdrachtgever is gehouden om de werknemer die lid is van de ondernemingsraad van Nextpayroll of van de ondernemingsraad van de opdrachtgever, in de gelegenheid te stellen deze medezeggenschapsrechten uit te oefenen conform wet- en regelgeving.
2. Indien de werknemer medezeggenschap uitoefent in de onderneming van de opdrachtgever, is de opdrachtgever het opdrachtgeverstarief ook verschuldigd over de uren waarin de werknemer onder werktijd werkzaamheden verricht of een opleiding volgt in verband van het uitoefenen van medezeggenschap.
3. Opdrachtgever verklaart zich bekend met zijn informatieverplichtingen op grond van de Wet op de ondernemingsraden (hierna: WOR) betreffende de (verwachte) inzet van werknemers in zijn onderneming. Indien en voor zover opdrachtgever bij de vervulling van deze informatieverplichtingen zich wenst te baseren op door Nextpayroll verstrekte of te verstrekken gegevens, zal die verstrekking van gegevens niet verder gaan dan waar de WOR toe verplicht.

#### **Artikel 23 Verplichtingen met betrekking tot de Wet allocatie arbeidskrachten door Intermediairs**

1. De opdrachtgever verklaart zich uitdrukkelijk bekend met artikel 8a van de Wet allocatie arbeidskrachten door intermediairs en zorgt dat werknemers gelijke toegang hebben tot de bedrijfsvoorzieningen of diensten in zijn onderneming, met name kantines, kinderopvang- en vervoersfaciliteiten, als de werknemers, die in dienst van zijn onderneming werkzaam zijn in gelijke of gelijkwaardige functies, tenzij het verschil in behandeling om objectieve redenen gerechtvaardigd is.
2. De opdrachtgever, verklaart zich uitdrukkelijk bekend met artikel 8b van de Wet allocatie arbeidskrachten door intermediairs en zorgt ervoor dat binnen zijn onderneming ontstane vacatures tijdig en duidelijk ter kennis worden gebracht aan de werknemer, opdat deze dezelfde kansen op een arbeidsovereenkomst voor onbepaalde tijd heeft als de werknemers van die onderneming.
3. De opdrachtgever die toestemming heeft gekregen om de werknemer door te lenen aan een derde partij verklaart zich uitdrukkelijk bekend met de registratieplicht bij de Kamer van Koophandel met betrekking tot het ter beschikking stellen van arbeidskrachten en verklaart geregistreerd te zijn. Eventuele boetes wegens het niet geregistreerd zijn komen geheel voor rekening van opdrachtgever.
4. De opdrachtgever die toestemming heeft verkregen om een werknemer door te lenen aan een derde partij verklaart zich uitdrukkelijk bekend met alle regels en verplichtingen die de Wet allocatie arbeidskrachten door intermediairs voorschrijft en zal zorg dragen dat deze regels en verplichtingen worden nageleefd.

#### Artikel 24 **Betaling**

1. De opdrachtgever is te allen tijde gehouden elke door de Nextpayroll ingediende nota binnen veertien kalenderdagen na factuurdatum te voldoen.
2. Indien een factuur niet binnen de in lid 1 genoemde termijn is betaald, is de opdrachtgever vanaf de eerste dag na het verstrijken van de betalingstermijn van rechtswege in verzuim en een rente van 1% per kalendermaand verschuldigd over het openstaande bedrag, waarbij een gedeelte van een maand voor een volle maand wordt gerekend. De in het bezit van Nextpayroll zijnde kopie van de aan de opdrachtgever verzonden factuur geldt als volledig bewijs van de verschuldigdheid van de rente en de dag, waarop de renteberekening begint.
3. Uitsluitend betalingen aan Nextpayroll werken bevrijdend. Betalingen door de opdrachtgever aan een werknemer, onder welke titel ook, zijn onverbindend tegenover Nextpayroll en kunnen geen grond opleveren voor schulddelging of verrekening.
4. Indien de opdrachtgever de factuur geheel of gedeeltelijk betwist, dient hij dit binnen veertien kalenderdagen na factuurdatum schriftelijk onder opgaaf van redenen, aan Nextpayroll te melden. Na deze periode vervalt het recht van de opdrachtgever om de factuur te betwisten. De bewijslast betreffende tijdige betwisting van de factuur rust op de opdrachtgever. Betwisting van de factuur ontslaat de opdrachtgever niet van zijn betalingsverplichting.
5. De opdrachtgever is niet bevoegd het factuurbedrag, ongeacht of hij dit betwist, te verrekenen met een al dan niet terecht vermeende tegenvordering en/of de betaling van de factuur op te schorten.
6. Indien de opdrachtgever niet aan zijn (betalings)verplichtingen voldoet is de opdrachtgever hiermee in verzuim zonder dat hiertoe een nadere ingebrekestelling is vereist en is Nextpayroll diens gevolg gerechtigd de uitvoering van al haar verplichtingen op te schorten dan wel de ontbinding van alle opdrachten bij de opdrachtgever in te roepen.
7. Alle gerechtelijke en buitengerechtelijke (incasso)kosten, alsmede eventuele storeringskosten, die Nextpayroll maakt als gevolg van de niet-nakoming door de opdrachtgever van diens verplichtingen op grond van dit artikel, komen geheel voor rekening van de opdrachtgever. De vergoeding inzake buitengerechtelijke kosten wordt gefixeerd op 15% van de verschuldigde hoofdsom inclusief rente, met een minimum van EUR 275,- per vordering, tenzij Nextpayroll aantoonbaar meer kosten heeft gemaakt. De gefixeerde vergoeding zal steeds zodra de opdrachtgever in verzuim is door de opdrachtgever verschuldigd zijn en zonder nader bewijs in rekening worden gebracht.

#### Artikel 25 **Gebruik portaal**

1. Opdrachtgever ontvangt een inlogcode voor het gebruik van het portaal. Opdrachtgever garandeert dat de aan hem toegekende inlogcode uitsluitend aan voor accordering van declaraties bevoegde medewerkers van opdrachtgever bekend worden gemaakt. Het is opdrachtgever niet toegestaan derden in te laten loggen op het portaal. Opdrachtgever is volledig aansprakelijk voor het gebruik van de inlogcodes, ongeacht of dit gebruik met of zonder zijn toestemming gebeurt. Declaraties die, volgend op een inlog met de aan opdrachtgever verstrekte inlogcodes, in het portaal worden geaccordeerd, worden als een door opdrachtgever geaccordeerde declaratie beschouwd, ook indien opdrachtgever stelt dat deze ten onrechte en/of door een niet bevoegde medewerker of derde zijn geaccordeerd.
2. Opdrachtgever zal Nextpayroll onmiddellijk informeren over eventueel misbruik van de aan hem verstrekte inlogcodes.
3. Mede in verband met de Wet Bescherming Persoonsgegevens, is het opdrachtgever niet toegestaan het portaal, gegevens en bestanden te gebruiken voor een ander doel dan (controle van) tijdregistratie van de werknemer en de facturatie door Nextpayroll aan opdrachtgever alsmede, indien en voorzover de toegepaste module dit omvat, facturen, inschrijvingen en managementrapportages. Opdrachtgever is gehouden alle van toepassing zijnde privacy wet- en regelgeving na te leven en vrijwaart Nextpayroll volledig voor alle mogelijke vorderingen van derden op enigerlei wijze voortvloeiend uit en/of verband houdende met niet-naleving van de van toepassing zijnde privacy wet- en regelgeving.

4. Nextpayroll kan niet garanderen dat haar portaal te allen tijde en zonder onderbrekingen en/of storingen toegankelijk is en kan derhalve niet aansprakelijk worden gesteld voor schade ten gevolge van technische tekortkomingen, onderbrekingen en/of storingen in de toegang tot het portaal. Nextpayroll zal zich ertoe inspannen eventuele technische tekortkomingen, onderbrekingen en/of storingen in de toegang tot het portaal zo spoedig mogelijk te verhelpen.
5. Nextpayroll is gerechtigd het portaal al dan niet tijdelijk buiten gebruik te stellen, te beperken en/of te beëindigen zonder alsdan op enigerlei wijze aansprakelijk te kunnen worden gesteld voor de hieruit voortvloeiende schade.

*Artikel 26*    **Toepasselijk recht en forumkeuze**

1. Op deze algemene voorwaarden, opdrachten en/of overige overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing.
2. Alle geschillen die voortvloeien uit of samenhangen met een rechtsverhouding tussen partijen zullen in eerste aanleg bij uitsluiting worden beslecht door de bevoegde rechter van het arrondissement, waarin het hoofdkantoor van Nextpayroll is gevestigd.

*Artikel 27*    **Slotbepaling**

1. Indien één of meer bepalingen van deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd worden, zullen de overige bepalingen in de algemene voorwaarden, opdrachten en/of overige overeenkomsten voor het overige van kracht blijven. De bepalingen die niet rechtsgeldig zijn of rechtens niet kunnen worden toegepast, zullen worden vervangen door bepalingen die zoveel mogelijk aansluiten bij de strekking van de te vervangen bepalingen.